

Verstehen. Vernetzen. Begleiten.

Weiterbildung
für Pflegekräfte
lt. §64 GuKG

Zertifikatslehrgang Case Management

Nach ÖGCC-Kriterien



EIN BERUF MIT ZUKUNFT

Die Bedeutung von Case Management wächst stetig. Demografischer Wandel, steigende Pflegebedürftigkeit sowie soziale Herausforderungen wie Arbeitslosigkeit, Migration oder Armut erhöhen den Bedarf an qualifizierten Fachkräften.

Case Manager:innen spielen eine zentrale Rolle in modernen Versorgungs- und Unterstützungssystemen. Sie koordinieren Hilfsangebote, fördern interdisziplinäre Zusammenarbeit und tragen dazu bei, dass Menschen genau jene Unterstützung erhalten, die sie brauchen. Damit eröffnet Case Management vielfältige berufliche Perspektiven – etwa in sozialen Einrichtungen, Gesundheitsorganisationen, Arbeitsmarktprojekten oder in der Gemeinwesenarbeit.

Menschen in schwierigen Lebenssituationen brauchen oft mehr als einzelne Unterstützungsangebote. Sie brauchen Orientierung, Koordination und jemanden, der den Überblick behält. Genau hier setzt **Case Management** an.

In dieser praxisorientierten Ausbildung lernen Sie, komplexe Unterstützungsprozesse zu strukturieren, Netzwerke zu koordinieren und Menschen professionell durch anspruchsvolle Lebenslagen zu begleiten. Sie verbinden fachliches Know-how mit organisatorischer Kompetenz und entwickeln die Fähigkeit, Hilfesysteme wirksam zusammenzuführen.

Case Manager:innen sind Brückenbauer:innen zwischen Klient:innen und den oft komplexen Systemen aus Sozialwesen, Gesundheit, Pflege, Bildung und Arbeitsmarkt. Sie schaffen Klarheit, ermöglichen passende Unterstützung und tragen dazu bei, dass Hilfe zielgerichtet und effizient ankommt.

FÜR WEN IST DER LEHRGANG GEEIGNET?

Die Weiterbildung richtet sich an Fachkräfte aus dem Sozial-, Gesundheits- und Bildungsbereich, die ihre Kompetenzen im Case Management ausbauen möchten.

Besonders profitieren Menschen, die:

- komplexe Unterstützungsprozesse strukturieren und koordinieren wollen
- Klient:innen ressourcen- und lösungsorientiert begleiten möchten
- Verantwortung für Vernetzung und Qualität in ihrem Arbeitsfeld übernehmen



RAHMENBEDINGUNGEN

Start: 01.10.2026 – 28.05.2027

Ort: Innsbruck, Haus der Begegnung & Online (Blended Learning)

Umfang: 219 Unterrichtseinheiten

Kosten: € 4.890,- (zzgl. Prüfungsgebühr € 120,-),
die verpflichtenden 15 Einheiten Supervision können stark
reduziert, um 500€ pro Person gebucht werden. Kursgebühr
in zwei Raten zahlbar.

**Der Lehrgang erfüllt die Kriterien der Österreichischen
Gesellschaft für Care und Case Management (ÖGCC)
und ist als Qualifikation zur Zertifizierung anerkannt.**

WAS SIE ERWARTET

Der Lehrgang verbindet Online-Lernen mit intensiven Präsenzphasen und folgt dem Prinzip des Flipped Classroom. Inhalte werden eigenständig über eine Lernplattform erarbeitet und in Live-Sessions vertieft.

Die Weiterbildung umfasst drei aufeinander aufbauende Module:

1. Basislehrgang (114 UE)

Grundlagen, Modelle und Methoden des Case Managements – von Assessment über Hilfeplanung bis Evaluation.

2. Reflexionsmodul (15 UE)

Auseinandersetzung mit der eigenen Rolle, berufsethischen Fragen und typischen Spannungsfeldern im Arbeitsalltag.

3. Vertiefungslehrgang (90 UE)

Organisation, Netzwerkentwicklung und Steuerung komplexer Unterstützungsprozesse – begleitet durch Supervision und kollegiale Beratung.

WAS SIE MITNEHMEN

Beruflich

- Anerkannte Qualifikation als Case Manager:in nach ÖGCC-Kriterien
- Vertiefte Kompetenz in Beratung, Prozesssteuerung und Vernetzungsarbeit
- Erweiterte berufliche Perspektiven im Sozial-, Gesundheits- und Arbeitsmarktbereich

Persönlich

- Sicherheit im Umgang mit komplexen Situationen
- Stärkung von Reflexions- und Problemlösungskompetenzen
- Freude an interdisziplinärer Zusammenarbeit

ABSCHLUSS
Diplom mit ÖGCC-Zertifikat

update
land tirol



Prof. Michael Klassen

Bringt internationale Expertise im Case Management und Sozialmanagement ein und verbindet wissenschaftliche Grundlagen mit unmittelbar anwendbarer Praxis.



Andrea Haidacher

Vermittelt Case Management aus der Perspektive der Pflegepraxis und verbindet fundiertes Fachwissen mit langjähriger Erfahrung in Beratung und Ausbildung im Gesundheitswesen.



Michael Pardeller, MAS

Systemischer Berater und Bildungsexperte, der Case Management mit Organisationsentwicklung, Coaching und arbeitsmarktbezogener Praxis verbindet.



Prof. Dr. Michael Monzer

Einer der führenden deutschsprachigen Experten für Care und Case Management mit umfassender Erfahrung in Forschung, Lehre und Implementationsberatung.



Franziska Mair, DGKP

Zertifizierte Case Managerin, die komplexe Versorgungssituationen aus dem Gesundheitswesen praxisnah und lösungsorientiert in der Weiterbildung vermittelt.

KONTAKT

Katholisches Bildungswerk Tirol

zdenko.stevinovic@bildung-tirol.at

0512 2230 4800

Bildungscampus ViaNova GmbH

Michael.pardeller@bildungscampusvianova.at

0664 1469453

ANMELDUNG

<https://form.jotform.com/260894692654371>

